

DARDENIA GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Dardenia Fish and Bread A.Ş. ("**Dardenia**"), kişisel verilerinizin korunmasına özen göstermektedir. Dardenia, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun hareket etmek amacıyla, kişisel veri işlerken Kanun'da yer alan genel ilkeleri benimsemekte, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Bu kapsamda düzenlenen "Dardenia Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası" kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin ("**İlgili Kişi**") erişimine sunulmaktadır.

Dardenia olarak www.dardenia.com.tr'yi ziyaret etmiş olan kullanıcılarımızı Gizlilik Sözleşmesi ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası hakkında, kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerin Korunması Politikasının Amacı ve Kapsamı

Dardenia Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ("**Politika**"), www.dardenia.com.tr kullanıcıları ve çevrimiçi ziyaretçilerine ilişkin olarak:

- Dardenia'nın ne tür kişisel veriler işlediğini,
- Kişisel veri işleme amacı ve hukuki dayanağını,
- Toplanan kişisel veri türleri ve toplama şekli
- Dardenia'nın kişisel verileri kimlerle paylaşabileceğini,
- Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonimleştirilmesi şartlarını,
- Dardenia'nın işlediği kişisel veriler üzerinde ilgili kişinin haklarının neler olduğunu ve bu hakların nasıl kullanılabilceğini,
- Elektronik ticari ileti alma konusundaki olumlu veya olumsuz tercihlerin nasıl değiştirebileceğini,
- Kullanıcıların erişimlerini,
- Dardenia'nın Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası değişimlerini açıklamaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler

Dardenia tarafından aşağıda belirtilen süreç ve faaliyetler kapsamında kişisel veriler işlenmektedir:

- www.dardenia.com.tr üyeliğinin gerçekleştirilmesi amacıyla internet sitesi veya mobil internet sitesinden; zorunlu giriş gerektiren ad, soyad, e-posta, cep telefonu numarası, doğum tarihi ve cinsiyet bilgileriniz,
- Dardenia'dan tercih ve beğenileriniz doğrultusunda ticari elektronik ileti alma yönünde onayınıza istinaden iletişim bilgisi (e-posta, cep telefonu),
- www.dardenia.com.tr internet sitesi üzerinde gerçekleştirilen işlemlere istinaden üye işlem bilgisi (alışveriş tutarı, alınan ürün veya hizmet bilgisi, işlem tutarı, işlem zamanı gibi),

- Üye olsun olmasın www.dardenia.com.tr internet sitesi veya mobil internet sitesini kullanan kullanıcıların trafik bilgileri (tarafalara ilişkin IP adresi, verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, aktarılan veri miktarı ve varsa abone kimlik bilgileriniz),
- Üyelerin www.dardenia.com.tr internet sitesi, mobil internet sitesinde gezinme bilgileri,
- Dardenia restoranlarında müşterilerimizin güvenliği ve operasyonel amaçlarla alınan kamera kayıt bilgileriniz işlenmektedir.

Kişisel Veri İşleme Amacı ve Hukuki Dayanağı

Dardenia yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi;

- a. Üyeliliğinizin gerçekleştirilebilmesi için, Dardenia ile aramızda Kullanıcı Sözleşmesi'nin kurulması ve ifası için,
- b. Üyelik sonrası işlenen kişisel verilerinizi yine Dardenia ile aramızda kurulan Kullanıcı Sözleşmesi'nin ifası ve bu sözleşmeden kaynaklanan hukuki yükümlülüklerinin ifası amacıyla,
- c. Ticari elektronik ileti alma onayınız ve bu onayın gereğini yerine getirebilmek şeklindeki hukuki yükümlülük doğrultusunda, tercih ve beğenilerinize uygun içerik hazırlamak, tanıtım, indirim ve çeşitli faydaları sunmak amacıyla,
- d. Üye olsun olmasın Dardenia internet sitesi veya mobil internet sitesini ziyaret eden kullanıcıların trafik bilgileri 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla,
- e. Gezinme bilgileriniz; ticari elektronik ileti onayı olan müşterilerimiz açısından, tercih ve beğenilerine uygun elektronik ileti içeriği hazırlanması, fayda, fırsat sunulabilmesi amacıyla işlenmektedir. Üye olmayan kullanıcıların gezinme bilgileri ise 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, IP adresi gibi kişisel veriler silinerek, sadece istatistiksel çalışmalar, raporlamalar ve karar destek sistemlerinde kullanılmak amacıyla,
- f. Pazarlama faaliyetlerine konu yapılacak kişilerin, kullanıcı davranış kriterleri doğrultusunda tespiti ve/veya değerlendirilmesi amacıyla,
- g. Kişiyi özel pazarlama ve/veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası amacıyla,
- h. Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının planlanması ve/veya icrası amacıyla,
- i. Etkinlik tanıtım süreçlerinin planlanması ve/veya icrası amacıyla,
- j. Kampanya tanıtım süreçlerinin planlanması ve/veya icrası amacıyla,
- k. Üye talep ve/veya şikayetlerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve ihtiyaç duyması halinde Dardenia uygulamalarına dair her türlü konuda bilgi ve destek verilmesi, anlık çözüm sağlanamayan problemlerde konuyu Dardenia'ya ulaştırarak müşteri memnuniyetine aracılık edilmesi amacıyla,
- l. Çerez (Cookie) Politikası ile kapsamı belirtilen çerçevede profillemeye amacıyla,

- m. Dardenia restoranlarında müşterilerin güvenliği ve operasyonel amaçlarla alınan kamera kayıt bilgileri işlemektedir.

Toplanan Kişisel Veri Türleri ve Toplanış Şekli

Dardenia yalnızca sizin tarafınızdan sağlanan bilgileri toplar. Bu bilgiler ad, soyad, cinsiyet bilgileriniz adres, e-posta adresiniz ve cep telefonu numaranızdır. Kişisel bilgileriniz sitemize üye olduğunuzda ya da uygulamalarımıza bağlandığınızda sizlere hızlıca geri dönüş yapabilmek ve izin vermeniz halinde yeni ürünlerden ve kampanyalardan haberdar etmek amacı ile toplanır.

Restoran içi kamera kayıt sistemi: Siz müşterilerimizin güvenliği ve operasyonel amaçlarla restoranlarımızda kamera kayıt sistemi kullanılmaktadır. Yasal işlem gerektiren durumlarda ilgili kayıtlar, gerekli resmi mercilerle paylaşılmaktadır.

Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve işleme amaçları, www.dardenia.com.tr internet sitemizde yer alan Kullanıcı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'nde detaylı bir şekilde kullanıcılarımızın bilgisine sunulmuştur.

Dardenia'nın Kişisel Verileri Kimlerle Paylaşabileceği

Elde edilen kişisel bilgileriniz gizlilik politikasına uygun olarak Dardenia ailesi ile paylaşılabilir. Dardenia ailesi olarak bahsedilen kurumlar Dardenia'nın bağlı ortaklıkları, işletmecileri, grup şirketleri, Dardenel ve birlikte çalışılan üçüncü taraflardır.

Bu üçüncü taraflar sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına birlikte çalıştığımız; promosyon, teklif ve yarışmalar hazırladığımız şirketler, taleplerinizi daha doğru karşılamak ve teknik problemleri ortadan kaldırmak adına yardımını aldığımız tedarikçiler, pazarlama ve reklam işlemlerimizi desteklemesi ve geliştirmesi için danıştığımız ajanslardır. Bahsi geçen eylemlerin gerçekleştirilmesi için yalnızca sizin açık rızanız olduğu sürece bilgileriniz paylaşılacaktır. Bu bilgileri kullanacak olan kurumlar gizlilik politikası ve veri koruması gereğince yalnızca belirtilen eylem için bilgilerinize ulaşabilecektir.

Bizlere izin verdiğiniz sürece Dardenia veya çalıştığımız kurumlardan yeni ürünler, satın alma teklifleri, indirim kuponları, ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz özel haberler, bizleri anlatan ve sizinle paylaşmaktan mutlu olduğumuz gelişmeler ve diğer promosyonlar için sizlere e-posta gönderilecektir. Hangi durumda olursa olsun gönderilen e-postaları almak istemediğiniz sürece aboneliğinizi iptal edebilirsiniz.

Dardenia hukuk ve yasal işlem gerektiren durumlarda zorunluluk hallerinde www.dardenia.com.tr'nin bütünlüğünü korumak, isteklerinizi en doğru şekilde karşılamak ve toplum güvenliğini korumak adına yapılan araştırmalarda doğru bilgiyi sağlamak adına için kişisel bilgilerinizi kullanma veya ifşa etme hakkına sahiptir.

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi Şartları

Dardenia, internet sitesi veya mobil internet sitesi aracılığıyla işlediği kişisel verileri, Kanun'un 7. ve 17. maddeleri ile Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesi uyarınca ilgili kanunların öngördüğü süreler ve/veya işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca saklamaktadır.

Dardenia tarafından kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir. Dardenia bunun için kullanıcı seviyesinde erişim yetki ve kontrol matrisi oluşturur ve bunu bir politika çerçevesinde uygulamaya alır. Veri tabanında silme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli tedbirleri alır.

Dardenia tarafından kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde

erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir. Dardenia tarafından kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade etmektedir.

Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişilerin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle Dardenia'ya iletmeniz durumunda Dardenia talebin niteliğine göre talebi 6698 sayılı Kanun'un 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Dardenia tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6698 sayılı KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak Dardenia'ya iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemler duyurulduktan sonra bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Şirketimiz tarafından duyurulacaktır. Bu çerçevede Şirketimiz'e 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır:

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.dardenia.com.tr adresindeki formu doldurarak ve formun imzalı bir nüshasını "**Tarabya Mah.Haydar Aliyev Cad. No:142 Tarabya/Sarıyer/İstanbul**" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu, dardenia@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Çerezler (Cookie) Yoluyla İşlenen Kişisel Veriler

Dardenia web sitesi veya mobil internet sitesinde kullanılan çerezler yoluyla işlenen kişisel verileriniz ve çerez yönetimi konusunda Çerez (Cookie) Politikamızı inceleyebilirsiniz.

Ticari Elektronik İleti Onayının Geri Alınması

Dardenia tarafından kampanya, tanıtım veya fayda sağlamak gibi amaçlarla gönderilen iletileri, artık almak istemediğiniz takdirde, dilediğiniz zaman kvkk@dardenia.com adresine e-posta gönderebilir ya da size gönderilen e-posta veya SMS gibi iletilerde yer alan çıkış linkine tıklayabilirsiniz.

Dardenia üyeliğinize son vermeniz, ticari elektronik ileti için verdiğiniz onayın da geri alınması anlamına gelmemektedir. Bu nedenle ticari elektronik ileti onayınızı geri almak için yukarıda belirttiğimiz şekilde hareket etmenizi tavsiye ederiz.

Erişim

Dardenia'ya sağlamış olduğunuz tüm kişisel verilerin kontrolü ve değiştirme hakkı elinizde bulunmaktadır. Veri tabanımızda bulunan bilgileri değiştirmek istiyorsanız ya da iletişim detaylarımız ile ilgili yapmak istediğiniz bir değişiklik söz konusu ise sayfanın en altında bulunan adresler aracılığı ile bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Sizlerden edindiğimiz kişisel verilerin silinmesini veya verilerinizin kullanılmasını durdurmak istediğiniz anda bizlere ulaşarak dileklerinizi belirtebilir, sorunsuzca iptal işlemi gerçekleştirebilirsiniz.

Gizlilik Politikası Değişimleri

Dardenia olarak bazı dönemlerde gerektiği müddette gizlilik politikamızda gerçekleştirebileceğimiz değişiklikler mevcuttur. Yapılan herhangi bir değişiklikte sizleri en iyi şekilde bilgilendirmek adına değişiklikleri bu sayfada belirtmekteyiz. Söz konusu bu değişiklikler, değişikliklerin meydana geldiği tarihten itibaren ileriye dönük olarak hüküm doğuracaktır.